

## Dekard WPC Teraszburkolat vásárlói tájékoztató

Az importőr a Dekard WPC teraszburkoltra 24 hónap szavatosságot vállal, az alábbi feltételekkel:

1. Csak gyári rendszer esetén érvényes a szavatosság.
2. A szavatosság kiterjed a burkolaton bekövetkező repedésekre, melyek gyártási hiba okán keletkeznek.
3. A nem megfelelő beépítés, rögzítés esetén bekövetkező sérülések nem tekinthetők reklamációs oknak.
4. Minden esetben a termék gyári lerakási útmutatójában foglaltak szerint kell a beépítést elvégezni. Az útmutatót minden ügyfelünknek az áru átvételekor a rendelkezésére bocsájtsuk.
5. Nem minősül reklamációs oknak az útmutató hiányában végzett hibás kivitelezés. Amennyiben a lerakási útmutató nem kerül a termékhez csomagolásra, úgy kollégáink jelzés esetén elektronikus formában elküldik Önnek.
6. Hibás alap, rossz épület konstrukció okán bekövetkező anyag sérülés nem minősül reklamációs oknak.
7. Továbbá nem tekinthetők reklamációs oknak:
  - Extrém időjárási körülmények, természeti katasztrófa okozta sérülések
  - Esővíz, olaj- illetve egyéb anyagok által bekövetkező felületi foltosodás
  - A természetes öregedés által bekövetkező színeltérések
  - A különböző gyártásból származó szállítmányok közötti színeltérések
  - Mechanikai sérülések, melyek a terasz nem rendeltetés szerű használatából erednek
  - Színeltérések a terasz egyes részei között az időjárásnak való kitettség függvényében (fedett rész, nem fedett rész)
  - A burkolat hőtágulása, mely természetes folyamat a műanyag tartalom miatt.
8. Minden reklamációt írásban a forgalmazónak kell jelezni, fotókkal és a számla másolatával, számla számával. A reklamációt a forgalmazó a gyártónak továbbítja, 14 napon belül kivizsgálásra kerül.
9. Jogos reklamáció esetén biztosítjuk a sérült, reklamált elemek cseréjét.
10. Az esetleges csere során felmerülő kivitelezési költséget a forgalmazó nem vállalja át.
11. A burkolattal összefüggésben keletkezett egyéb épület károk helyreállítását a forgalmazó nem vállalja át.
12. A szavatosság csak a termék ellenértékének teljes kifizetése esetén érvényes.
13. A szavatosság csak Magyarország területén érvényes.